

**Lahnstein, den 29.03.2019**

## **Die Unternehmenspolitik gilt für unsere Werke Lahnstein, Schkopau**

Produkte mit Spitzenqualität sind die wichtigste Voraussetzung für zufriedene Kunden und somit ein maßgebliches Instrument zur Zukunftssicherung unseres Unternehmens.

Ziel unseres Handelns ist es, durch ständige Verbesserung unseres Qualitätsstandards die Belange unserer Kunden zu erfüllen, die energetische Leistung unter Berücksichtigung wirtschaftlicher Aspekte zu verbessern, die Ressourcen und die Umwelt zu schonen und dabei, unter Berücksichtigung der Wirtschaftlichkeit, die "Null Fehler Strategie" zu verfolgen.

Hierzu ist die Zusammenarbeit aller eingebundenen Fachabteilungen enorm wichtig. Unsere Spezialisten arbeiten in Projektteams eng zusammen, um bereits bei der Konstruktion und Auslegung unserer Anlagen und Werkzeuge den Grundstein für die Qualität unserer Produkte zu legen. Während der Serienproduktion werden die Prozesse ständig überwacht und im Rahmen von täglichen Q Zirkeln in der Produktion verbessert. Ein Energieteam, bestehend kompetenten MA verschiedener Bereiche, dient als ständiger Motor, um die energiebezogene Leistung zu optimieren.

Die Qualifikation von Personal und Mitarbeiterzufriedenheit sind Schlüsselfaktoren zur Erreichung unserer Ziele. Alle Vorgesetzten stehen in der Verantwortung, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für ihre Aufgaben gezielt auszubilden. Durch ständiges Training ist dieses Wissen zu erhalten und zu verbessern.

Die Messlatte für Qualität sind unsere Kennzahlen, die auf regelmäßiger Basis erhoben werden und die hieraus abgeleiteten Maßnahmen zur Verbesserung der Produktivität und Wirtschaftlichkeit.

Die kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse und die damit einhergehende Dokumentation gibt der Unternehmensführung das richtige Werkzeug für optimales Management an die Hand. Die erforderlichen personellen, finanziellen und strukturellen Voraussetzungen werden durch die Geschäftsleitung unter Beachtung der Wirtschaftlichkeit bereitgestellt.

Im Zuge dieses Bestrebens hat die Firma Philippine ein Managementsystem installiert, das folgende Normen abdeckt:

**DIN EN ISO 9001, IATF 16949, DIN EN 50001**

und einen Managementbeauftragten benannt, der für die Dokumentation und Einhaltung dieser Richtlinien zuständig ist. Durch regelmäßige interne Audits wird die Übereinstimmung des MMS mit den Normenforderungen sichergestellt.

## Energie- und Umweltaspekte

Lahnstein, 29.03.2019

Der Energieverbrauch ist ein zentrales Element in unserem Unternehmen und nimmt immer mehr an Bedeutung für die wirtschaftliche Situation unseres Unternehmens zu.

Philippine hat erkannt, dass man durch ein effektives Energiemanagement nicht nur die Kosten senken, die Wettbewerbsfähigkeit steigern, sondern auch die Ressourcen und die Umwelt schonen kann.

Die vorhandenen Ressourcen müssen geschont werden, indem man sparsam mit der Energie umgeht und moderne Technik zum Energiesparen einsetzt. Der Einsatz erneuerbarer Energien spielt hierbei eine ebenso wichtige Rolle. Durch Abfallvermeidung, Abfalltrennung, Überwachung der Emissionen werden die negativen Auswirkungen auf die Umwelt reduziert. Hierbei werden die Gesetze und Auflagen beachtet und erfüllt.

Fa. Philippine verpflichtet sich, den relativen Energieverbrauch im Werk Lahnstein und Schkopau langfristig zu reduzieren, die Energieeffizienz in einem ständigen Verbesserungsprozess zu steigern und dabei die relevanten Energiegesetze und Umweltgesetze einzuhalten. Die Ziele und Kennzahlen werden regelmäßig im Energieteam analysiert, überwacht und im jährlichen Managementreview durch die GL bewertet. Um diese Ziele erreichen zu können, ist ein strategischer Ansatz erforderlich, den Fa. Philippine auf Basis der DIN EN ISO 50001:2018 durch Integration in das MMS implementiert hat. Der Managementbeauftragte ist auch Energiemanagementbeauftragter. Er sorgt dafür, dass alle Anforderungen dieser Norm korrekt umgesetzt werden. Die GL wird durch das Energieteam unterstützt und sorgt dafür, dass die relevanten energiebezogenen Prozesse im Rahmen der kontinuierlichen Verbesserung unter Beachtung der Wirtschaftlichkeit, optimiert werden.

## 1. Umgang mit Kunden, Wettbewerber und Lieferanten

Lahnstein, Mai 2018

### Anerkennung und Kommunikation

Ein fairer und respektvoller Umgang ist für uns Basis jeglichen Wirkens. Eine offene, vertrauensvolle Kommunikation ist die Voraussetzung für den wirtschaftlichen Erfolg.

### Fairness und Toleranz

Der faire Wettbewerb unter Beachtung der Spielregeln am Markt ist für uns eine unabdingbare Komponente.

### Umgang mit den Kunden

Die Erfüllung der Kundenwünsche ist unsere Aufgabe. Wir leben die Norm ISO TS 16949 und schaffen durch den persönlichen Kontakt mit unseren Kunden ein angenehmes Miteinander.

### Qualitätsanspruch

Mit der Produktqualität werden wir höchsten Kundenansprüchen gerecht. Qualitätssicherung und Optimierung der Prozesse sind Voraussetzungen, um die Wirtschaftlichkeit und Wettbewerbsfähigkeit zu sichern.

### Treue und Beständigkeit

Treue und Beständigkeit in der Beziehung zu Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern sind grundlegende Elemente. Langfristige Beziehungen zu unseren Kunden und produktive Arbeitsverhältnisse mit unseren Mitarbeitern werden gepflegt.

### Ehrlichkeit und Rechtschaffenheit

„Ehrlich währt am längsten“ – so stellen wir uns dem Wettbewerb und erwarten die Einhaltung dieses Wertes auch von Kunden und Lieferanten. Unser Entwicklungsteam schöpft die Ideen aus dem eigenen Potenzial. Wir arbeiten nur mit Lieferanten zusammen, die sich ebenfalls zu diesen ethischen Grundsätzen bekennen.

### Vertrauen

Nur durch das entgegengebrachte Vertrauen ist der Aufbau einer persönlichen, langfristigen Beziehung gegenüber den Kunden und Mitarbeitern möglich.

## 2. MitarbeiterInnen und andere Teammitglieder

### Verantwortung

Jeder Mitarbeiter ist eigenverantwortlich für sein Handeln. Wir setzen auf mündige und selbstbestimmte Mitarbeiter.

### Berufliche Entwicklung

Wir fördern die berufliche Entwicklung und unterstützen die persönliche Weiterbildung und den beruflichen Erfolg des Einzelnen.

### Zukunftsorientierung

Die Vision unseres erfolgreichen, zielgerichteten Handelns setzt voraus, den Menschen als Person im Mittelpunkt des Wirkens zu sehen. Diskriminierungen aufgrund von Hautfarbe, Geschlecht, sexueller Ausrichtung, Alter, Schwangerschaft, Gesellschaftsklasse, Behinderung, Gewerkschaftsmitgliedschaft, Volkszugehörigkeit, Religionszugehörigkeit sowie anderen durch das Gesetz geschützte Faktoren werden nicht toleriert.

## 3. Umwelt, Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

### Verantwortung gegenüber Mensch und Natur

Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz haben oberste Priorität. Zur Erhaltung unserer Umwelt setzen wir auf neueste Technologien zur Reduzierung des Energieverbrauchs und Schonung der Ressourcen.

### Arbeitsschutz

Wir sind stets bemüht, Arbeitsplätze sicher und gesund zu gestalten und somit Arbeitsunfälle zu verhindern.

## **5. Qualitätsleitsätze der Philippine, 2017**

### **Die Kundenzufriedenheit ist unser oberstes Ziel**

**Wir wollen nur Produkte mit hoher Qualität termingerecht ausliefern, damit der Kunde zufrieden ist.**

**Nur ein zufriedener Kunde kommt wieder.**

**Unsere Kunden sichern unsere Arbeitsplätze!**

### **Wir wollen Fehler vermeiden.**

**Wenn wir Fehler feststellen, melden wir diese unserem Vorgesetzten. Wenn wir sehen, dass Kollegen Fehler machen, weisen wir Sie darauf hin. Wir überprüfen die soeben gefertigten Teile um sicherzugehen, dass keine Fehler zum Kunden gelangen.**

### **Wir wollen Ordnung und Sauberkeit:**

**Wir sorgen für Ordnung und Sauberkeit an unseren Arbeitsplatz. Wir wissen, daß dies eine wichtige Grundlage für Qualität ist. Dies trägt zur Sicherheit am Arbeitsplatz bei. Wir melden sicherheitsrelevante Mängel unverzüglich an unseren Vorgesetzten.**

### **Unsere Umwelt ist uns sehr wichtig.**

**Sie ist unsere Lebensgrundlage. Wir wollen Abfall vermeiden und achten auf Verschwendung und Verunreinigungen. Müll wird getrennt entsorgt.**

### **Wir wollen immer besser werden.**

**Wir beteiligen uns am Verbesserungsvorschlagwesen. Ständige Verbesserung ist ein wichtiger Faktor für Unternehmenserfolg und somit zur Zukunftssicherung unserer Arbeitsplätze.**

## Laborpolitik

Produkte mit Spitzenqualität sind die wichtigste Voraussetzung für zufriedene Kunden und somit ein maßgebliches Instrument zur Zukunftssicherung des Unternehmens. Dies wird auch durch Laborprüfungen maßgeblich beeinflusst.

Unser höchstes Bestreben ist deshalb, die Laborprüfungen so durchzuführen, dass die Ergebnisse nachvollziehbar und international vergleichbar sind.

Deshalb arbeiten wir mit Messausrüstungen, die von akkreditierten Firmen regelmäßig kalibriert werden. Damit stellen wir den Bezug zu internationalen Normen sicher. Unser Prüfpersonal ist geschult und für die Durchführung der Laborprüfungen qualifiziert. Die Prüfungen werden nach Kundenvorgaben und entsprechenden internationalen Normen durchgeführt. Durch Dokumentenlenkung stellen wir sicher, dass nur nach aktuellen Vorschriften geprüft wird. Außerdem stellen wir durch ein Probenmanagementsystem sicher, dass ein versehentliches Verwechseln der Proben verhindert wird. Die Dokumentation der Messergebnisse erfolgt nach den Gesichtspunkten der Dokumentation und Archivierungsdauer nach kundenspezifischen Vorgaben und der Rückvollziehbarkeit des Prüfers, der Prüfungen und Messwerte.

Beim Einsatz von externen Laboren wird darauf geachtet, dass diese nach Dakks akkreditiert, oder vom Kunden zugelassen sind. Entsprechende Symbole und Dakks Akkreditierungsnummern auf den Prüfberichten gelten als Nachweis hierfür.